

**B.Com. Semester - 2 (CBCS) Examination**  
**March/April – 2024 (As Per Syllabus Year-2018)**  
**Business Organisation & Management - 2 (CORE)**

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

**Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન.૧ નિર્ણયીકરણ એટલે શું? સંચાલનમાં નિર્ણયીકરણનું મહત્વ સ્પષ્ટ કરી, નિર્ણયીકરણની પદ્ધતિઓ ચર્ચો. (૨૦)  
 અથવા
- પ્રશ્ન.૧ માહિતીસંચારના પ્રકારો સમજાવી, સંચાલન પ્રક્રિયા તથા વ્યવસ્થાતંત્ર સાથેનો તેનો સબંધ સ્પષ્ટ કરો.
- પ્રશ્ન.૨ પ્રેરણા વિષે માસ્લોનો સિદ્ધાંત અને હર્ઝબર્ગનો સિદ્ધાંત સમજાવી બંને વચ્ચેની સમન્વયની ચર્ચા કરો. (૨૦)  
 અથવા
- પ્રશ્ન.૨ જૂથ ગતિશીલતાનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરી, જૂથ ગતિશીલતાના લક્ષણો અને મહત્વ સમજાવો.
- પ્રશ્ન.૩ સંચાલકીય અંકુશનો અર્થ આપી તેના લક્ષણો અને માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો જણાવો. (૧૫)  
 અથવા
- પ્રશ્ન.૩ સંચાલકીય અંકુશના પ્રકારો અને વિધિની ચર્ચા કરો.
- પ્રશ્ન.૪ ઉત્પાદન એટલે શું? ઉત્પાદનના લક્ષણોની વિસ્તૃત ચર્ચા કરો. (૧૫)  
 અથવા
- પ્રશ્ન.૪ સેવા એટલે શું? સેવાની લાક્ષણિકતાઓ ચર્ચો.

**ENGLISH VERSION**

- Que.1 What is Decision-Making? State the importance of Decision Making in management clearly, Discuss Methods Of decision making. (20)  
 OR
- Que.1 Explain the types of Communication and Describe its relation with Management Process and administration clearly.
- Que.2 Explain the Theories of motivation by Maslow and Herzberg and discuss the combination between them. (20)  
 OR
- Que.2 Make Clear the Concept of Group dynamism and explain the characteristics and importance of group dynamism.
- Que.3 Make clear the meaning of management control. Describe its characteristics and guidelines of principles. (15)  
 OR
- Que.3 Discuss the types and techniques of managerial Control.
- Que.4 What is manufacture? Discuss its Characteristics in detail. (15)  
 OR
- Que.4 What is service? Discuss its Characteristics.

\*\*\*\*\*